

УТВЕРЖДЕНЫ
решением Правления
КПК «Нексус»
(протокол Правления № 373 от 26 января 2024 г.)

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
КРЕДИТНОГО
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО
КООПЕРАТИВА «НЕКСУС»**

Москва
2024

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие условия Договора потребительского займа (далее – Общие условия) КПК «Нексус» разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 18 июля 2009 года № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03 июля 2016 года № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы», Уставом КПК «Нексус» (далее – Займодавец).

1.2. Общие условия устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения Займодавцем для осуществления деятельности по предоставлению микрозаймов физическим лицам.

1.3. Общие условия содержат права и обязанности сторон договора потребительского займа, порядок расчетов, порядок возврата задолженности, в том числе условия для досрочного погашения и истребования, а также ответственность сторон договора потребительского займа.

1.4. В настоящих Общих условиях применяются следующие термины:

График платежей - документ, содержащий информацию о суммах и датах платежей к которым должна быть произведена оплата Заемщика по Договору займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Договору займа, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа, определенной исходя из условий Договора займа, действующих на дату его заключения.

Договор займа – договор потребительского займа, заключаемый между Заемщиком и Займодавцем. Договор состоит из Общих условий и Индивидуальных условий, которые принимает Заемщик путем подписания Индивидуальных условий собственноручно.

Заем - денежные средства, предоставляемые Займодавцем Заемщику на условиях, предусмотренных Договором займа.

Заемщик – физическое лицо, имеющее гражданство и достигшее на дату заключения Договора займа возраста 18 лет, являющееся членом КПК «Нексус», с которым у Займодавца заключен договор потребительского займа, потребительского займа в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности. Иные требования к Заемщику. Иные требования к Заемщику, выполнение которых является обязательным для предоставления займа могут устанавливаться Займодавцем в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

Займодавец – Кредитный потребительский кооператив «Нексус», КПК «Нексус», ОГРН 1177746980069, регистрационный номер в реестре членов саморегулируемой организации Ассоциация «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы» 687, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 119034, г. Москва, Турчанинов пер., д. 6, стр. 2, эт. 2, пом. I, ком. 24А, контактный телефон: +7 (495) 477-51-36.

Индивидуальные условия – индивидуальные условия Договора займа, содержащие сведения о сумме займа, сроках его выдачи и возврата, размере процентов и иные условия

в соответствии с требованиями Федеральным законом № 353-ФЗ от 21 декабря 2013 г. «О потребительском кредите (займе)», являющиеся неотъемлемой частью Договора займа.

Льготный период – срок, в течение которого в случаях и порядке, которые установлены Федеральным законом № 353-ФЗ от 21 декабря 2013 г. «О потребительском кредите (займе)», по требованию заемщика действуют измененные условия договора потребительского кредита (займа), договора займа, которые заключены с заемщиком – физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства, по которым обеспечены ипотекой, предусматривающие приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по соответствующему договору либо уменьшение размера платежей заемщика.

Общие условия – документ, содержащий общие условия Договора займа, разработанный и утвержденный в одностороннем порядке для многократного применения Займодавцем в соответствии с требованиями Федеральным законом № 353-ФЗ от 21 декабря 2013 г. «О потребительском кредите (займе)», являющиеся неотъемлемой частью Договора займа.

Правила предоставления потребительских займов - документ, утвержденный Займодавцем, который содержит порядок и условия предоставления потребительских займов.

2. ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Займодавец предоставляет Заемщику Заем в размере, указанном в п. 1 Индивидуальных условий, в порядке и на условиях, установленных Договором займа, а Заемщик обязуется возвратить Заем и уплатить проценты за пользование Займом в сроки и порядке, установленные Договором займа.

2.2. Заем может предоставляться без условия обязательного предоставления обеспечения или с обязательным условием предоставления обеспечения, в случае если предоставление обеспечения является обязательным по результатам оценки платежеспособности/финансового положения Заемщика.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЙМОДАВЦА

3.1. Займодавец обязан:

3.1.1. Обеспечить доступ Заемщика к следующей информации:
1) размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по Договору займа;
2) даты и размеры предстоящих платежей Заемщика по Договору займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Договору займа, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа, определенной исходя из условий Договора займа, действующих на дату его заключения.

3.1.2. Направить Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по Договору займа способом, определенным в п. 7.3. настоящих Общих условий, не позднее 7 календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

Информировать с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации Заемщика о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, а также запрашивать

у Заемщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

Займодавец в случае возникновения просроченной задолженности по Договору займа обязан обеспечить Заемщику возможность подачи заявления о реструктуризации задолженности и иных документов, установленным базовыми стандартами.

3.1.3. При досрочном возврате части займа предоставить Заемщику информацию о полной стоимости займа в процентах годовых и в денежном выражении в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также новый График платежей.

3.1.4. Предоставлять Заемщику указанную в ч. 4 ст. 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» информацию бесплатно. Копии документов, содержащих информацию, указанную в ч. 4 ст. 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», должны быть предоставлены Заемщику по его запросу за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

3.1.5. Кредитор, получивший требование заемщика, указанное в п. 4.2.2. настоящих Общих условий, в срок, не превышающий пяти рабочих дней, обязан рассмотреть указанное требование и в случае его соответствия требованиям настоящих Общих условий и требованиям Федерального закона № 353-ФЗ от 21 декабря 2013 г. «О потребительском кредите (займе)» сообщить заемщику об изменении условий договора потребительского кредита (займа) в соответствии с представленным заемщиком требованием, направив ему уведомление способом, предусмотренным договором.

3.1.6. Предоставлять Заемщику по его требованию копии подписанных Заемщиком Индивидуальных условий, подписанного Заемщиком заявления (анкеты) на предоставление займа, документа, подтверждающего выдачу Заемщику займа, согласий, предоставленных Заемщиком для получения займа, документа, подтверждающего полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору займа. Копии указанных документов предоставляются Заемщику бесплатно (однократно) либо за плату, не превышающую расходов на их изготовление (неограниченное количество раз) в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации запроса Заемщика в «Журнале регистрации обращений» за исключением документа, подтверждающего полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору займа, который предоставляется Заемщику в течение 1 (одного) рабочего дня. В случае невозможности предоставить указанные копии документов, Займодавец обязан обосновать такую невозможность.

3.2. Займодавец не вправе:

- требовать от Заемщика уплаты по Договору займа платежей, не указанных в Индивидуальных условиях

- изменять в одностороннем порядке Индивидуальные условия предложенные Заемщику в течение срока для их акцепта Заемщиком согласно Правилам предоставления потребительских займов.

3.3. Займодавец вправе:

3.3.1. запрашивать документы и сведения необходимые ему для принятия решения о предоставлении Займа в порядке, предусмотренном Правилами предоставления потребительских займов, а также иные документы в соответствии с требованиями законодательства и Банка России.

3.3.2. отказать в предоставлении Займа.

3.3.3. в одностороннем порядке при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа:

3.3.3.1. уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку.

3.3.3.2. уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично.

3.3.3.3. установить период, в течение которого неустойка не взимается.

3.3.3.4. не взимать неустойку.

3.3.3.5. изменить Общие условия. В этом случае Займодавец направляет Заемщику уведомление, способом, определенным в п. 7.3. настоящих Общих условий, содержащее информацию об изменениях Общих условий Договора займа.

3.3.4. При предоставлении целевого займа контролировать расходование Заемщиком суммы займа.

3.3.5. Для целей обеспечения надлежащего исполнения обязательств по Договору займа потребовать в срок не позднее даты его подписания заключить договор обеспечения. Обязанность Заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по Договору займа и требования к такому обеспечению устанавливаются Индивидуальными условиями. При заключении договора обеспечения в виде договора залога (ипотеки) денежные средства предоставляются Заемщику не ранее внесения сведений о возникновении залога в реестр уведомлений о залоге движимого имущества Федеральной нотариальной палаты (если предметом залогом является движимое имущество) или в единый государственный реестр недвижимости (если предметом залога является недвижимое имущество).

3.3.6. Если Индивидуальными условиями Заемщиком не установлен запрет на уступку Займодавцем третьим лицам прав (требований) по Договору займа, то Займодавец вправе уступить полностью или частично свои права требования и обязанности по Договору займа только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Займодавцем после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору микрозайма известив Заемщика об уступке по своему усмотрению путем направления сообщения на электронную почту Заемщика, нарочным или почтовым отправлением в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования, при этом Займодавец вправе раскрывать необходимую для совершения такой уступки информацию о Договоре займа и Заемщике, а также представлять необходимые документы и сведения для возврата задолженности по Договору займа. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему действующим законодательством в отношении Займодавца. При уступке прав (требований) по Договору займа Займодавец вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору займа, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

При уступке прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) Займодавец передает указанным организациям значение показателя долговой нагрузки заемщика, рассчитанное в соответствии Федеральным законом № 353-ФЗ от 21 декабря

2013 г. «О потребительском кредите (займе)» на самую позднюю дату в случае, если в отношении такого договора показатель долговой нагрузки заемщика подлежал расчету.

3.3.7. Отказать Заемщику в проведении операции, если не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

4.1. Заемщик обязан:

4.1.1. Не позднее последнего дня срока, на который выдан заем, полностью вернуть полученную сумму займа, уплатить Займодавцу проценты за пользование займом, в размере, указанном в Индивидуальных условиях, а также, если таковые возникли, полностью оплатить неустойку (штраф, пени), возместить расходы Займодавца, связанные с исполнением обязательств по Договору займа, а также понесенные Займодавцем убытки.

При этом, по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа (далее - фиксируемая сумма платежей), достигнет 130 процентов от суммы предоставленного потребительского займа). Условие, содержащее запрет, установленный настоящей частью, должно быть указано на первой странице Индивидуальных условий договора потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа).

4.1.2. В течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Займодавца, способом, определенным в п. 7.3. настоящих Общих условий, об изменении фамилии, имени и отчества, контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего места проживания, адреса регистрации, реквизитов, указанных в Индивидуальных условиях, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору займа, об изменении способа связи с Займодавцем, а также сообщить следующую информацию:

- о вступлении в должность публичного должностного лица (иностранного, международного, российского), в том числе в случае, если Заемщик стал супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, дедушкой, внуком), полнородным и не полнородным (имеющих общих отца и/или мать) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным публичным должностным лицом; партнером по бизнесу публичного должностного лица; личным советником/консультантом публичного должностного лица;

- о появлении или изменении данных представителя, бенефициарного владельца или выгодоприобретателя в рамках заключенного между Займодавцем и Заемщиком договора.

При этом Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Займодавца.

4.1.3. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

4.1.4. В случае предоставления Заемщику Займа на определенные цели, Заемщик обязуется использовать его исключительно на цели, предусмотренные Индивидуальными условиями

Если Займ предоставлен для приобретения имущества, то в случае отказа Заемщика или продавца имущества от исполнения заключенного между ними договора отчуждения имущества, уведомить о таком отказе Займодавца в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты принятия такого решения, обеспечить возврат продавцом имущества денежных средств, перечисленных в качестве оплаты стоимости имущества, и осуществить полное досрочное погашение Займа, уплату процентов за его пользование, а также неустойки, начисленной на дату погашения (при наличии), в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения денежных средств.

Заемщик обязан предоставить Займодавцу по его требованию документы, необходимые для контроля за целевым использованием Займа, в том числе документы, подтверждающие право собственности Заемщика на имущества, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения требования Займодавца.

4.1.5. В случае если Заемщик утратил статус пайщика КПК «Нексус», по основаниям, установленным Федеральным законом № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», то Заемщик обязуется досрочно вернуть сумму Займа не позднее трех месяцев со дня прекращения членства и уплатить проценты за пользование Займом, но в любом случае не позднее срока, на который предоставлен Заем.

4.2. Заемщик вправе:

4.2.1. отказаться полностью или частично от получения Займа до даты его предоставления.

4.2.2. Обратиться к Займодавцу с требованием о предоставлении льготного периода в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом № 353-ФЗ от 21 декабря 2013 г. «О потребительском кредите (займе)» об изменении условий потребительского кредита (займа). Требование, предусматривает приостановление Заемщиком своих обязательств по Договору микрозайма при соблюдении условий и на период, указанные в Федеральном законе № 353-ФЗ от 21 декабря 2013 г. «О потребительском кредите (займе)» и Общих условий.

4.2.3. Получать от Займодавца информацию, предусмотренную законодательством и Договором займа.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ВОЗВРАТ СУММЫ ЗАЙМА

5.1. Проценты за пользование Займом начисляются Займодавцем со дня, следующего за днем выдачи Займа, по день его фактического возврата. Дата выдачи Займа устанавливается сторонами в Индивидуальных условиях.

5.2. Процентная ставка устанавливается Индивидуальными условиями и определяется в годовых процентах и не может превышать наименьшую из следующих величин: 292 процента годовых или рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть. В иных случаях размер

процентной ставки определяется с учетом особенностей, установленных требованиями Федерального закона № 353-ФЗ от 21 декабря 2013 г. «О потребительском кредите (займе)» и зависит от категории кредита, установленного Банком России и использования электронного средства платежа.

Процентная ставка по Договору микрозайма не может превышать 0,8 процента в день.

5.3. При расчете процентов за пользование Займом, количество дней в году принимается равным 365/366 дням.

5.4. Возврат Займа и уплата процентов за его пользование осуществляется заемщиком (третьим лицом в порядке и на условиях допускаемых законодательством) по Графику платежей, являющемуся неотъемлемой частью Договора займа (Приложение № 1 к Индивидуальным условиям).

5.5. Возврат денежных средств Заемщиком считается исполненным в день зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Займодавца.

5.6. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штрафы, пени) в размере, определенном в соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором займа.

5.7. Заем может быть полностью погашен досрочно в течение 14 календарных дней с даты получения Займа Заемщиком без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом. По истечении данного срока Заемщик вправе досрочно погасить Заем полностью, уведомив об этом Займодавца в порядке, установленном п. 7.3. настоящих Общих условий, не менее чем за 2 (два) рабочих дня до дня досрочного погашения Займа. Полное досрочное погашение, поступившее не в полном объеме, расценивается Займодавцем как частичный досрочный возврат.

5.8. Частичный досрочный возврат Займа возможен с уведомлением об этом Займодавца в порядке, установленном п. 7.3. настоящих Общих условий, не менее чем за 2 (два) рабочих дня до дня досрочного частичного погашения Займа с уплатой процентов за фактически срок пользования Займом.

5.9. При частичном досрочном возврате Займа Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей части займа.

5.10. При частичном досрочном возврате Займа, изменяющем График платежей, Займодавец предоставляет Заемщику сведения о полной стоимости займа и новый График платежей. Новый График платежей доводится до сведения Заемщика на выбор Займодавца путем направления электронного сообщения на адрес электронной почты, указанный Заемщиком в заявлении (анкете) оформленной в порядке, установленном Правилами предоставления потребительских займов, или путем направления почтового отправления. По требованию Заемщика новый График платежей представляется ему на бумажном носителе.

5.11. В случае если внесенная Заемщиком сумма платежа превышает размер платежа по Графику платежей, то излишне внесенная сумма учитывается в счет предстоящих платежей в дату следующего платежа по Графику платежей, при условии отсутствия от Заемщика заявления о частичном досрочном возврате Займа.

5.12. Заемщик обязуется возместить Займодавцу все убытки, вызванные не исполнением или не надлежащим исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору займа.

5.13. Заемщик вправе досрочно погасить задолженность по Договору займа (сумма основного долга, проценты, неустойки) в любое время.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящие Общие условия, изменения в них принимаются уполномоченным органом Займодавца и размещаются в местах оказания Займодавцем финансовых услуг (местах обслуживания клиентов Займодавцем).

6.2. Нарушение Заемщиком сроков возврата Займа и/или уплаты процентов по Договору займа влечет ответственность, установленную законодательством, Договором займа, а также возникновение у Займодавца права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися по Договору займа процентами, неустойками (штрафы, пени), убытками и/или расторжения Договора займа.

6.3. К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем Графике платежей по Договору займа.

6.4. Если Заемщик не произвел платеж в дату, указанную в Графике платежей, то Займодавец производит начисление:

- процентов на просроченную сумму Займа, подлежащую оплате в соответствии с Графиком платежей (т.е. со дня, следующего за датой платежа по Графику платежей до даты полного ее погашения включительно);

- неустойки на просроченный платеж в соответствии с Графиком платежей (т.е. со дня, следующего за датой платежа по графику до даты полного ее погашения включительно).

В течение льготного периода не допускается начисление неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму кредита (займа), за исключением неисполнения или ненадлежащего исполнения заемщиком обязательств по уплате в течение льготного периода платежей, размер которых был уменьшен на основании его требования, а также не допускаются предъявление требования к поручителю заемщика, требования о взыскании задолженности заемщика, требования о расторжении кредитного договора, договора займа по инициативе кредитора, требования о досрочном исполнении обязательства по кредитному договору (договору займа) и обращение взыскания на предмет ипотеки, обеспечивающей обязательства по соответствующему кредитному договору (договору займа). Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму кредита (займа), не уплаченная заемщиком до установления льготного периода, фиксируется и уплачивается после уплаты платежей, в соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ от 21 декабря 2013 г. «О потребительском кредите (займе)».

По окончании льготного периода платежи, которые должны были быть уплачены заемщиком в течение льготного периода исходя из действовавших до предоставления

льготного периода условий кредитного договора (договора займа), но не были уплачены заемщиком в связи с предоставлением ему льготного периода, фиксируются в качестве обязательств заемщика.

По окончании льготного периода платежи по кредитному договору (договору займа), уплачиваемые согласно действовавшим до предоставления льготного периода условиям кредитного договора (договора займа), уплачиваются заемщиком в размере, количестве и с периодичностью (в сроки), которые установлены или определены в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями указанного кредитного договора (договора займа), и согласно графику платежей, действовавшему до предоставления льготного периода.

6.5. В случае если Заемщик предоставил Займодавцу недостоверные заверения об обстоятельствах, имеющие значение для заключения договора, его исполнения или прекращения (в том числе относящихся к правоспособности Заемщика, его финансового положения, предмету залога (если применимо)), сообщил заведомо ложные сведения, влияющие на принятие Займодавцем решения о предоставлении Займа и его условий, Заемщик обязан возместить другой стороне по ее требованию убытки, причиненные недостоверностью таких заверений, а такие действия (бездействия) Заемщика могут быть квалифицированы в качестве мошеннических действий (ст. ст. 159, 159.1 УК РФ), причинения имущественного ущерба (ст. 165 УК РФ), умышленном уничтожении или повреждении имущества (ст. 167 УК РФ), злостного уклонения от погашения кредиторской задолженности (ст. 177 УК РФ).

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все споры и/или разногласия Займодавца и Заемщика, связанные с заключением, изменением либо расторжением Договора займа, а также вытекающие из него, подлежат разрешению в порядке, определенном в Индивидуальных условиях.

7.2. Займодавец уведомляет Заемщика о наличии просроченной задолженности по Договору займа (неисполнение обязательств, срок исполнения которых наступил) не позднее 7 (семи) календарных дней со дня возникновения задолженности одним из способов, перечисленных в Индивидуальных условиях.

7.3. Заемщик уведомляет Займодавца об изменениях, указанных в п. 4.1.2., 5.7., 5.8. настоящих Общих условий, одним из следующих способов:

- путем информирования Займодавца по телефону +7 (495) 477-51-36;
- иным способом, предусмотренным в Индивидуальных условиях.

7.4. Заемщик подтверждает, что его финансовое положение устойчиво и обеспечит своевременный возврат суммы займа, уплату процентов и надлежащее выполнение иных обязанностей, вытекающих из Договора займа.

7.5. В соответствии с п. 3.1 ст. 5 Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» Займодавец представляет всю имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 указанного Федерального закона, в отношении всех Заемщиков (поручителей, залогодателей при наличии таковых) без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.

7.6. Заемщику, разъяснено, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Займодавцу о предоставлении потребительского кредита (займа) обязательствам по кредитным договорам, договорам

займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту (займу), будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для последнего существует риск неисполнения им обязательств по Договору займа и применения к нему штрафных санкций Займодавцем.

7.7. Порядок расчета полной стоимости Микрозайма, а также перечень платежей, включенных и не включенных в расчет полной стоимости микрозайма (ПСК), содержится в Уведомлении о порядке расчета полной стоимости микрозайма (далее – «Уведомление о ПСК»). Уведомление о ПСК является неотъемлемой частью Договора микрозайма и предоставляется Займодавцем Заемщику до его заключения в качестве Приложения № 2 к Индивидуальным условиям. На момент заключения Договора Микрозайма значение ПСК, рассчитанное в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом № 353-ФЗ от 21 декабря 2013 г. «О потребительском кредите (займе)» в процентах годовых, не может превышать наименьшую из следующих величин: 292 процента годовых или рассчитанное Банком России среднерыночное значение ПСК в процентах годовых соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.

Особенности расчета ПСК при использовании электронного средства платежа устанавливаются Индивидуальными условиями и Уведомлением о ПСК является неотъемлемой частью Договора микрозайма и предоставляется Займодавцем Заемщику до его заключения в качестве Приложения № 2 к Индивидуальным условиям.

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА

8.1. Заемщик вправе обратиться к Займодавцу с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по договору потребительского займа (микрозайма), при одновременном соблюдении следующих условий:

1) размер кредита (займа), предоставленного по такому кредитному договору (договору займа), не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации для кредитов (займов), по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода. Максимальный размер кредита (займа) для кредитов (займов), по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;

2) условия такого кредитного договора (договора займа) ранее не изменялись по требованию заемщика (вне зависимости от перехода прав (требований) по указанному договору к другому кредитору), а также не изменялись по требованию заемщика, условия первоначального кредитного договора (договора займа), прекращенного в связи с заключением с заемщиком нового кредитного договора (договора займа), обязательства по которому обеспечены тем же предметом ипотеки, что и обязательства по первоначальному кредитному договору (договору займа). При этом ранее осуществленное изменение условий кредитного договора (договора займа) по требованию заемщика, в связи с обстоятельствами, предусмотренными Общими условиями, не рассматривается в качестве основания для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием, в связи с обстоятельствами, предусмотренными Общими условиями. Ранее осуществленное изменение условий кредитного договора (договора займа) по требованию заемщика (одного из заемщиков), в связи с обстоятельствами, предусмотренными Общими

условиями, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика (одного из заемщиков) с требованием;

3) предметом ипотеки является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания заемщика (одного из заемщиков), или право требования участника долевого строительства в отношении жилого помещения, которое будет являться единственным пригодным для постоянного проживания заемщика (одного из заемщиков) жилым помещением, вытекающее из договора участия в долевом строительстве. При этом не учитывается право заемщика (одного из заемщиков) на владение и пользование иным жилым помещением, находящимся в общей собственности, если соразмерная его доле общая площадь иного жилого помещения не превышает норму предоставления площади жилого помещения, установленную ЖК РФ;

4) заемщик на день направления требования об установлении льготного периода находится в трудной жизненной ситуации;

5) на день получения кредитором требования, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующим кредитному договору, договору займа отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении кредитного договора, договора займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении кредитного договора, договора займа);

6) на день получения кредитором требования, кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика;

7) на день получения кредитором требования лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей.

8.2. Для целей Общих условий под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается любое из следующих обстоятельств:

1) регистрация заемщика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы либо прекращение трудового договора или служебного контракта у гражданина, которому назначена страховая пенсия по старости;

2) признание заемщика инвалидом и установление ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности;

3) временная нетрудоспособность заемщика сроком более двух месяцев подряд;

4) снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков по кредитному договору (договору займа), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика, при этом размер среднемесячных выплат

по обслуживанию обязательств перед кредитором у заемщика (заемщиков) в соответствии с условиями кредитного договора (договора займа) и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 50 процентов от среднемесячного дохода заемщика (заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика;

5) увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у заемщика (определенных в соответствии с семейным законодательством Российской Федерации), по сравнению с количеством указанных лиц, находившихся на иждивении заемщика на день заключения кредитного договора (договора займа), с одновременным снижением среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 20 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков), рассчитанным за календарный год, предшествующий году, в котором увеличилось количество лиц, находящихся на иждивении у заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед кредитором у заемщика (заемщиков) в соответствии с условиями кредитного договора (договора займа) и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 40 процентов от среднемесячного дохода заемщика (заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика;

б) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием в течение шестидесяти календарных дней с момента установления соответствующих фактов.

8.3. Требование заемщика должно содержать:

1) указание на приостановление исполнения своих обязательств по кредитному договору (договору займа), обязательства по которому обеспечены ипотекой, либо указание на размер платежей, уплачиваемых заемщиком в течение льготного периода;

2) указание на обстоятельство (обстоятельства) из числа обстоятельств, предусмотренных Общими условиями.

8.4. К требованию заемщика должно быть приложено согласие залогодателя в случае, если залогодателем является третье лицо.

8.5. Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на два месяца, предшествующие обращению с требованием. В случае, если заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода - дата направления требования заемщика кредитору.

8.5.1. Если заемщик в требовании определил дату начала льготного периода, предоставляемого в связи с обстоятельствами, предусмотренными Общими условиями, до даты окончания льготного периода, предоставленного ему в связи с обстоятельствами, предусмотренными Общими условиями, действие льготного периода автоматически досрочно прекращается при предоставлении льготного периода в связи с данными обстоятельствами.

8.6. Требование заемщика, представляется кредитору способом, предусмотренным договором, или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения требования под расписку.

8.7. Заемщик при представлении требования, вправе приложить документы, подтверждающие нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации, или выдать доверенность кредитору при его согласии на получение документов, указанных в настоящей части.

8.8. Документами, подтверждающими нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации, являются:

1) выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости на всей территории Российской Федерации - для подтверждения условия, установленного Общими условиями;

2) выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с Законом Российской Федерации от 19 апреля 1991 года N 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации" или трудовая книжка гражданина, которому назначена страховая пенсия по старости, содержащая запись о прекращении трудового договора или служебного контракта, а если в соответствии с трудовым законодательством трудовая книжка на работника не велась, сведения о трудовой деятельности, полученные работником в порядке, определенном Трудовым кодексом Российской Федерации;

3) справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

4) листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством;

5) справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика с требованием, - для подтверждения обстоятельств, за текущий год и год, предшествующий году, в котором увеличилось количество лиц, указанных в Общих условиях. Если заемщик в период, за который предоставляются предусмотренные настоящим пунктом документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы предоставляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, в целях

подтверждения обстоятельств, указанных в Общих условиях, также может предоставляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком;

б) свидетельство о рождении, и (или) свидетельство об усыновлении (удочерении), и (или) акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя;

7) документы об установлении фактов проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" полномочиями по установлению таких фактов.

Заемщик вправе обратиться с требованием при соблюдении следующих условий:

1) размер кредита (займа), предоставленного по договору потребительского кредита (займа), не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации. Максимальный размер потребительского кредита (займа) для кредита (займа), по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;

2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящих Общих условиях или Федеральном законе от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий кредитного договора, договора займа по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному Общих условиях, в связи с обстоятельствами, предусмотренными Общими условиями, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием. Ранее произведенное изменение условий кредитного договора, договора займа по требованию заемщика (одного из заемщиков), не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием;

3) не действует льготный период, установленный в соответствии с Федеральным законом от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

4) заемщик на день направления требования, находится в трудной жизненной ситуации;

5) на день получения кредитором требования, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом

и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита (займа) отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором искомому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа));

б) на день получения кредитором требования, кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.

8.9. Для целей настоящих Общих условий под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

1) снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

2) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

8.10. В случае, если исполнение обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа) обеспечено залогом и залогодателем является третье лицо, к требованию заемщика, должно быть приложено согласие такого залогодателя.

8.11. В случае, если исполнение обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа) обеспечено поручительством, к требованию заемщика, должно быть приложено согласие поручителя на изменение срока поручительства и объема ответственности поручителя.

8.12. В случае, если договор потребительского кредита (займа), измененный в соответствии с настоящей статьей, был обеспечен залогом или поручительством, срок действия договора залога или поручительства продлевается на срок действия договора потребительского кредита (займа), измененного в соответствии с Общими условиями.

8.13. Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием. В случае, если заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода - дата направления требования заемщика кредитору. Дата начала льготного периода по договору потребительского кредита (займа), предусматривающему предоставление потребительского кредита (займа) с лимитом

кредитования, не может быть определена заемщиком ранее даты направления им кредитору требования.

8.14. Если заемщик в требовании, определил дату начала льготного периода, предоставляемого в связи с обстоятельствами, предусмотренными до даты окончания льготного периода, действие льготного периода, предоставленного в связи с обстоятельствами, предусмотренными Общими условиями, автоматически досрочно прекращается при предоставлении льготного периода. Если заемщик в требовании определил дату начала льготного периода, предоставляемого в связи с обстоятельствами, предусмотренными Общими условиями, до даты окончания льготного периода, действие льготного периода, предоставленного в связи с обстоятельствами, предусмотренными Общими условиями, автоматически досрочно прекращается при предоставлении льготного периода.

8.15. Требование заемщика, представляется кредитору способом, предусмотренным договором потребительского кредита (займа), или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения требования под расписку.

8.16. Заемщик при представлении требования, обязан приложить документы, подтверждающие нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации.

8.17. До установления Правительством Российской Федерации максимального размера кредита (займа), предусмотренного Федеральным законом от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", максимальный размер кредита (займа), по которому заемщик вправе обратиться с требованием о предоставлении льготного периода, устанавливается в размере:

1) 1 миллиона 600 тысяч рублей (эквивалентной суммы в иностранной валюте по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату выдачи) для договоров потребительского кредита (займа), обязательства заемщика по которым обеспечены залогом транспортного средства;

2) 450 тысяч рублей (эквивалентной суммы в иностранной валюте по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату выдачи) для остальных договоров потребительского кредита (займа);

3) для договоров потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования, по которому заемщик вправе обратиться с требованием о предоставлении льготного периода, лимит выдачи или лимит задолженности (наименьшая из указанных величин) устанавливается в размере 150 тысяч рублей (эквивалентной суммы в иностранной валюте по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату заключения договора).

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. В случае наличия противоречий между Общими условиями и Индивидуальными условиями Договора займа применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях.

9.2. В случае получения Займодавцем подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении срока, установленного для их акцепта Заемщиком, а также в иных случаях, установленных Правилами предоставления микрозаймов, Договор займа не считается заключенным.

9.3. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 3.3.3. настоящих Общих условий, Займодавец доводит до сведения Заемщика такие изменения, а в случае изменения

размера предстоящих платежей – предоставляет Заемщику информацию о предстоящих платежах в Графике платежей.

9.4. В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору займа, Займодавец в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает сведения о возникновении просроченной задолженности, а также иные сведения и информацию в отношении Заемщика по Договору займа в бюро кредитных историй.