

УТВЕРЖДЕНЫ
решением Правления
КПК «Нексус»
(протокол Правления № 222 от 26 февраля 2020 г.)

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
КРЕДИТНОГО
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО
КООПЕРАТИВА «НЕКСУС»**

Москва
2020

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие условия Договора потребительского займа (далее – Общие условия) КПК «Нексус» разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 18 июля 2009 года № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03 июля 2016 года № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы», Уставом КПК «Нексус» (далее – Займодавец).

1.2. Общие условия устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения Займодавцем для осуществления деятельности по предоставлению микрозаймов физическим лицам.

1.3. Общие условия содержат права и обязанности сторон договора потребительского займа, порядок расчетов, порядок возврата задолженности, в том числе условия для досрочного погашения и истребования, а также ответственность сторон договора потребительского займа.

1.4. В настоящих Общих условиях применяются следующие термины:

График платежей - документ, содержащий информацию о суммах и датах платежей к которым должна быть произведена оплата Заемщика по Договору займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Договору займа, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа, определенной исходя из условий Договора займа, действующих на дату его заключения.

Договор займа – договор потребительского займа, заключаемый между Заемщиком и Займодавцем. Договор состоит из Общих условий и Индивидуальных условий, которые принимает Заемщик путем подписания Индивидуальных условий собственноручно.

Заем - денежные средства, предоставляемые Займодавцем Заемщику на условиях, предусмотренных Договором займа.

Заемщик – физическое лицо, имеющее гражданство и достигшее на дату заключения Договора займа возраста 18 лет, являющееся членом КПК «Нексус», с которым у Займодавца заключен договор потребительского займа. Иные требования к Заемщику, выполнение которых является обязательным для предоставления займа могут устанавливаться Займодавцем в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

Займодавец – Кредитный потребительский кооператив «Нексус», КПК «Нексус», ОГРН **1177746980069**, регистрационный номер в реестре членов саморегулируемой организации Ассоциация «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы» 687, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 119034, г. Москва, Турчанинов пер., д. 6, стр. 2, эт. 2, пом. I, ком. 24А, контактный телефон: +7 (495) 477-51-36.

Индивидуальные условия – индивидуальные условия Договора займа, содержащие сведения о сумме займа, сроках его выдачи и возврата, размере процентов и иные условия

в соответствии с требованиями Федеральным законом № 353-ФЗ от 21 декабря 2013 г. «О потребительском кредите (займе)», являющиеся неотъемлемой частью Договора займа.

Общие условия – документ, содержащий общие условия Договора займа, разработанный и утвержденный в одностороннем порядке для многократного применения Займодавцем в соответствии с требованиями Федеральным законом № 353-ФЗ от 21 декабря 2013 г. «О потребительском кредите (займе)», являющиеся неотъемлемой частью Договора займа.

Правила предоставления потребительских займов - документ, утвержденный Займодавцем, который содержит порядок и условия предоставления потребительских займов.

2. ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Займодавец предоставляет Заемщику Заем в размере, указанном в п. 1 Индивидуальных условий, в порядке и на условиях, установленных Договором займа, а Заемщик обязуется возвратить Заем и уплатить проценты за пользование Заемом в сроки и порядке, установленные Договором займа.

2.2. Заем может предоставляться без условия обязательного предоставления обеспечения или с обязательным условием предоставления обеспечения, в случае если предоставление обеспечения является обязательным по результатам оценки платежеспособности/финансового положения Заемщика.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЙМОДАВЦА

3.1. Займодавец обязан:

3.1.1. Обеспечить доступ Заемщика к следующей информации:

1) размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по Договору займа;
2) даты и размеры предстоящих платежей Заемщика по Договору займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Договору займа, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа, определенной исходя из условий Договора займа, действующих на дату его заключения.

3.1.2. Направить Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по Договору займа способом, определенным в п. 7.3. настоящих Общих условий, не позднее 7 календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

Информировать с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации Заемщика о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, а также запрашивать у Заемщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

Займодавец в случае возникновения просроченной задолженности по Договору займа обязан обеспечить Заемщику возможность подачи заявления о реструктуризации задолженности и иных документов, установленным базовыми стандартами.

3.1.3. При досрочном возврате части займа предоставить Заемщику информацию о полной стоимости займа в процентах годовых и в денежном выражении в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также новый График платежей.

3.1.4. Предоставлять Заемщику указанную в ч. 4 ст. 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» информацию бесплатно. Копии документов, содержащих информацию, указанную в ч. 4 ст. 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», должны быть предоставлены Заемщику по его запросу за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

3.1.5. Предоставлять Заемщику по его требованию копии подписанных Заемщиком Индивидуальных условий, подписанного Заемщиком заявления (анкеты) на предоставление займа, документа, подтверждающего выдачу Заемщику займа, согласий, предоставленных Заемщиком для получения займа, документа, подтверждающего полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору займа. Копии указанных документов предоставляются Заемщику бесплатно (однократно) либо за плату, не превышающую расходов на их изготовление (неограниченное количество раз) в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации запроса Заемщика в «Журнале регистрации обращений» за исключением документа, подтверждающего полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору займа, который предоставляется Заемщику в течение 1 (одного) рабочего дня. В случае невозможности предоставить указанные копии документов, Займодавец обязан обосновать такую невозможность.

3.2. Займодавец не вправе:

- требовать от Заемщика уплаты по Договору займа платежей, не указанных в Индивидуальных условиях

- изменять в одностороннем порядке Индивидуальные условия предложенные Заемщику в течение срока для их акцепта Заемщиком согласно Правилам предоставления потребительских займов.

3.3. Займодавец вправе:

3.3.1. запрашивать документы и сведения необходимые ему для принятия решения о предоставлении Займа в порядке, предусмотренном Правилами предоставления потребительских займов, а также иные документы в соответствии с требованиями законодательства и Банка России.

3.3.2. отказать в предоставлении Займа.

3.3.3. в одностороннем порядке при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа:

3.3.3.1. уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку.

3.3.3.2. уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично.

3.3.3.3. установить период, в течение которого неустойка не взимается.

3.3.3.4. не взимать неустойку.

3.3.3.5. изменить Общие условия. В этом случае Займодавец направляет Заемщику уведомление, способом, определенным в п. 7.3. настоящих Общих условий, содержащее информацию об изменениях Общих условий Договора займа.

3.3.4. При предоставлении целевого займа контролировать расходование Заемщиком суммы займа.

3.3.5. Для целей обеспечения надлежащего исполнения обязательств по Договору займа потребовать в срок не позднее даты его подписания заключить договор обеспечения. Обязанность Заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по Договору займа и требования к такому обеспечению устанавливаются Индивидуальными условиями. При заключении договора обеспечения в виде договора залога (ипотеки)

денежные средства предоставляются Заемщику не ранее внесения сведений о возникновении залога в реестр уведомлений о залоге движимого имущества Федеральной нотариальной палаты (если предметом залогом является движимое имущество) или в единый государственный реестр недвижимости (если предметом залога является недвижимое имущество).

3.3.6. Если Индивидуальными условиями Заемщиком не установлен запрет на уступку Займодавцем третьим лицам прав (требований) по Договору займа, то Займодавец вправе уступить полностью или частично свои права требования и обязанности по Договору займа только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Займодавцем после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору микрозайма известив Заемщика об уступке по своему усмотрению путем направления сообщения на электронную почту Заемщика, нарочным или почтовым отправлением в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования, при этом Займодавец вправе раскрывать необходимую для совершения такой уступки информацию о Договоре займа и Заемщике, а также представлять необходимые документы и сведения для возврата задолженности по Договору займа. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему действующим законодательством в отношении Займодавца. При уступке прав (требований) по Договору займа Займодавец вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору займа, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

3.3.7. Отказать Заемщику в проведении операции, если не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

4.1. Заемщик обязан:

4.1.1. Не позднее последнего дня срока, на который выдан заем, полностью вернуть полученную сумму займа, уплатить Займодавцу проценты за пользование займом, в размере, указанном в Индивидуальных условиях, а также, если таковые возникли, полностью оплатить неустойку (штраф, пени), возместить расходы Займодавца, связанные с исполнением обязательств по Договору займа, а также понесенные Займодавцем убытки.

4.1.2. В течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Займодавца, способом, определенным в п. 7.3. настоящих Общих условий, об изменении фамилии, имени и отчества, контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего места проживания, адреса регистрации, реквизитов, указанных в Индивидуальных условиях, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору займа, об изменении способа связи с Займодавцем, а также сообщить следующую информацию:

- о вступлении в должность публичного должностного лица (иностранного, международного, российского), в том числе в случае, если Заемщик стал супругом, близким

родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, дедушкой, внуком), полнородным и не полнородным (имеющих общих отца и/или мать) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным публичным должностным лицом; партнером по бизнесу публичного должностного лица; личным советником/консультантом публичного должностного лица;

- о появлении или изменении данных представителя, бенефициарного владельца или выгодоприобретателя в рамках заключенного между Займодавцем и Заемщиком договора.

При этом Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Займодавца.

4.1.3. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

4.1.4. В случае предоставления Заемщику Займа на определенные цели, Заемщик обязуется использовать его исключительно на цели, предусмотренные Индивидуальными условиями

Если Займ предоставлен для приобретения имущества, то в случае отказа Заемщика или продавца имущества от исполнения заключенного между ними договора отчуждения имущества, уведомить о таком отказе Займодавца в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты принятия такого решения, обеспечить возврат продавцом имущества денежных средств, перечисленных в качестве оплаты стоимости имущества, и осуществить полное досрочное погашение Займа, уплату процентов за его пользование, а также неустойки, начисленной на дату погашения (при наличии), в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения денежных средств.

Заемщик обязан предоставить Займодавцу по его требованию документы, необходимые для контроля за целевым использованием Займа, в том числе документы, подтверждающие право собственности Заемщика на имущества, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения требования Займодавца.

4.1.5. В случае если Заемщик утратил статус пайщика КПК «Нексус», по основаниям, установленным Федеральным законом № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», то Заемщик обязуется досрочно вернуть сумму Займа не позднее трех месяцев со дня прекращения членства и уплатить проценты за пользование Займом, но в любом случае не позднее срока, на который предоставлен Заем.

4.2. Заемщик вправе:

4.2.1. отказаться полностью или частично от получения Займа до даты его предоставления.

4.2.2. Получать от Займодавца информацию, предусмотренную законодательством и Договором займа.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ВОЗВРАТ СУММЫ ЗАЙМА

5.1. Проценты за пользование Займом начисляются Займодавцем со дня, следующего за днем выдачи Займа, по день его фактического возврата. Дата выдачи Займа устанавливается сторонами в Индивидуальных условиях.

5.2. Процентная ставка устанавливается Индивидуальными условиями и определяется в годовых процентах и не может превышать наименьшую из следующих величин: 365 процентов годовых или рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых

соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.

Процентная ставка по Договору микрозайма не может превышать 1 процент в день.

5.3. При расчете процентов за пользование Займом, количество дней в году принимается равным 365/366 дням.

5.4. Возврат Займа и уплата процентов за его пользование осуществляется заемщиком (третьим лицом в порядке и на условиях допускаемых законодательством) по Графику платежей, являющемуся неотъемлемой частью Договора займа (Приложение № 1 к Индивидуальным условиям).

5.5. Возврат денежных средств Заемщиком считается исполненным в день зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Займодавца.

5.6. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штрафы, пени) в размере, определенном в соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором займа.

5.7. Заем может быть полностью погашен досрочно в течение 14 календарных дней с даты получения Займа Заемщиком без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом. По истечении данного срока Заемщик вправе досрочно погасить Заем полностью, уведомив об этом Займодавца в порядке, установленном п. 7.3. настоящих Общих условий, не менее чем за 2 (два) рабочих дня до дня досрочного погашения Займа. Полное досрочное погашение, поступившее не в полном объеме, расценивается Займодавцем как частичный досрочный возврат.

5.8. Частичный досрочный возврат Займа возможен с уведомлением об этом Займодавца в порядке, установленном п. 7.3. настоящих Общих условий, не менее чем за 2 (два) рабочих дня до дня досрочного частичного погашения Займа с уплатой процентов за фактически срок пользования Займом.

5.9. При частичном досрочном возврате Займа Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей части займа.

5.10. При частичном досрочном возврате Займа, изменяющем График платежей, Займодавец предоставляет Заемщику сведения о полной стоимости займа и новый График платежей. Новый График платежей доводится до сведения Заемщика на выбор Займодавца путем направления электронного сообщения на адрес электронной почты, указанный Заемщиком в заявлении (анкете) оформленной в порядке, установленном Правилами предоставления потребительских займов, или путем направления почтового отправления. По требованию Заемщика новый График платежей представляется ему на бумажном носителе.

5.11. В случае если внесенная Заемщиком сумма платежа превышает размер платежа по Графику платежей, то излишне внесенная сумма учитывается в счет предстоящих

платежей в дату следующего платежа по Графику платежей, при условии отсутствия от Заемщика заявления о частичном досрочном возврате Займа.

5.12. Заемщик обязуется возместить Займодавцу все убытки, вызванные не исполнением или не надлежащим исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору займа.

5.13. Заемщик вправе досрочно погасить задолженность по Договору займа (сумма основного долга, проценты, неустойки) в любое время.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящие Общие условия, изменения в них принимаются уполномоченным органом Займодавца и размещаются в местах оказания Займодавцем финансовых услуг (местах обслуживания клиентов Займодавцем).

6.2. Нарушение Заемщиком сроков возврата Займа и/или уплаты процентов по Договору займа влечет ответственность, установленную законодательством, Договором займа, а также возникновение у Займодавца права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися по Договору займа процентами, неустойками (штрафы, пени), убытками и/или расторжения Договора займа.

6.3. К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем Графике платежей по Договору займа.

6.4. Если Заемщик не произвел платеж в дату, указанную в Графике платежей, то Займодавец производит начисление:

- процентов на просроченную сумму Займа, подлежащую оплате в соответствии с Графиком платежей (т.е. со дня, следующего за датой платежа по Графику платежей до даты полного ее погашения включительно);

- неустойки на просроченный платеж в соответствии с Графиком платежей (т.е. со дня, следующего за датой платежа по графику до даты полного ее погашения включительно).

6.5. В случае если Заемщик предоставил Займодавцу недостоверные заверения об обстоятельствах, имеющие значение для заключения договора, его исполнения или прекращения (в том числе относящихся к правоспособности Заемщика, его финансового положения, предмету залога (если применимо)), сообщил заведомо ложные сведения, влияющие на принятие Займодавцем решения о предоставлении Займа и его условий, Заемщик обязан возместить другой стороне по ее требованию убытки, причиненные недостоверностью таких заверений, а такие действия (бездействия) Заемщика могут быть квалифицированы в качестве мошеннических действий (ст. ст. 159, 159.1 УК РФ), причинения имущественного ущерба (ст. 165 УК РФ), умышленном уничтожении или повреждении имущества (ст. 167 УК РФ), злостного уклонения от погашения кредиторской задолженности (ст. 177 УК РФ).

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все споры и/или разногласия Займодавца и Заемщика, связанные с заключением, изменением либо расторжением Договора займа, а также вытекающие из него, подлежат разрешению в порядке, определенном в Индивидуальных условиях.

7.2. Займодавец уведомляет Заемщика о наличии просроченной задолженности по Договору займа (неисполнение обязательств, срок исполнения которых наступил) не

позднее 7 (семи) календарных дней со дня возникновения задолженности одним из способов, перечисленных в Индивидуальных условиях.

7.3. Заемщик уведомляет Займодавца об изменениях, указанных в п. 4.1.2., 5.7., 5.8. настоящих Общих условий, одним из следующих способов:

- путем информирования Займодавца по телефону +7 (495) 477-51-36;
- иным способом, предусмотренным в Индивидуальных условиях.

7.4. Заемщик подтверждает, что его финансовое положение устойчиво и обеспечит своевременный возврат суммы займа, уплату процентов и надлежащее выполнение иных обязанностей, вытекающих из Договора займа.

7.5. В соответствии с п. 3.1 ст. 5 Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» Займодавец представляет всю имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 указанного Федерального закона, в отношении всех Заемщиков (поручителей, залогодателей при наличии таковых) без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.

7.6. Заемщику, разъяснено, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Займодавцу о предоставлении потребительского кредита (займа) обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту (займу), будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для последнего существует риск неисполнения им обязательств по Договору займа и применения к нему штрафных санкций Займодавцем.

7.7. Порядок расчета полной стоимости Займа, а также перечень платежей, включенных и не включенных в расчет полной стоимости займа (ПСК), содержится в Уведомлении о порядке расчета полной стоимости займа (далее – «Уведомление о ПСК»). Уведомление о ПСК является неотъемлемой частью Договора займа и предоставляется Займодавцем Заемщику до его заключения в качестве Приложения № 2 к Индивидуальным условиям. На момент заключения Договора Займа значение ПСК, рассчитанное в процентах годовых, не может превышать наименьшую из следующих величин: 365 процентов годовых или рассчитанное Банком России среднерыночное значение ПСК, рассчитанное в процентах годовых, соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. В случае наличия противоречий между Общими условиями и Индивидуальными условиями Договора займа применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях.

8.2. В случае получения Займодавцем подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении срока, установленного для их акцепта Заемщиком, а также в иных случаях, установленных Правилами предоставления микрозаймов, Договор займа не считается заключенным.

8.3. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 3.3.3. настоящих Общих условий, Займодавец доводит до сведения Заемщика такие изменения, а в случае изменения размера предстоящих платежей – предоставляет Заемщику информацию о предстоящих платежах в Графике платежей.

8.4. В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору займа, Займодавец в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает сведения о возникновении просроченной задолженности, а также иные сведения и информацию в отношении Заемщика по Договору займа в бюро кредитных историй.