

**Информация, предоставляемая получателям финансовых услуг КПК «Нексус», согласно Базовому стандарту защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы (утвержден Банком России 14.12.2017)<sup>1</sup>**

|     |  |   |
|-----|--|---|
| 1.  | Полное наименование кооператива  | <b>Кредитный потребительский кооператив «Нексус»</b>  |
| 2.  | Сокращенное наименование кооператива                                   | <b>КПК «Нексус» (далее – Кооператив)</b>  |
| 3.  | ИНН  | <b>9705108338</b>   |
| 4.  | КПП  | <b>770401001</b>  |
| 5.  | ОГРН   | <b>1177746980069</b>  |
| 6.  | Юридический адрес  | <b>119034, город Москва, Турчанинов переулок, дом 6, строение 2, эт. 2, помещение I, комната 24А</b>  |
| 7.  | Фактический адрес (офис)   | <b>119034, город Москва, Турчанинов переулок, дом 6, строение 2, эт. 2, помещение I, комната 24А</b>  |
| 8.  | Адреса обособленных подразделений                                      | <b>Обособленные подразделения отсутствуют</b>   |
| 9.  | Режим работы   | <b>Пн – пт: с 10-00 до 19-00<br/>Сб – вс: выходные дни</b>  |
| 10. | Официальный сайт   | <b>Отсутствует (подробнее см. пункт 16).</b>  |
| 11. | Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кооперативом    | <b>+7 (495) 477-51-36</b>   |
| 12. | Информация о членстве кооператива в саморегулируемой организации (СРО) | <b>Член СРО «ЦКО» с 26.09.2018 за № 159, телефон +7 (499) 495-49-16, адрес ул. Краснопрудная, д. 22-24, стр. 1, г. Москва, индекс 107140, <a href="https://nppcca.ru/">https://nppcca.ru/</a></b> |
| 13. | Информация об органах управления кооператива                           | <b>Органами управления КПК «Нексус» являются: Общее собрание членов (пайщиков) кооператива, Правление Кооператива, Председатель Правления Кооператива, Ревизор Кооператива</b>                    |

<sup>1</sup> С текстом Базового стандарта можно ознакомиться в местах оказания финансовых услуг (в офисе) Кооператива.

14. Информация о лицах, входящих в состав органов управления кооператива

**Правление Кооператива:** Председатель – Лащёнов А.Г., члены Правления – Землянов А.С., Землянова Т.Г.

**Председатель Правления:** Лащёнов А.Г.

**Ревизор:** Зурфикаров С.Ю.

**Общее собрание членов (пайщиков):** с актуальным реестром членов Кооператива можно ознакомиться в офисе у менеджеров.

15. Информация о финансовых и иных услугах кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости

**Кооператив оказывает следующие услуги:**

1. **Прием личных сбережений от физических лиц** – членов Кооператива по договорам передачи личных сбережений.
2. **Прием займов от индивидуальных предпринимателей и юридических лиц** – членов Кооператива по договорам займа.
3. **Предоставление денежных средств микрофинансовым организациям** – членам Кооператива по договорам займа
4. **Предоставление денежных средств юридическим лицам** – членам Кооператива, включенным в реестр ломбардов, по договорам займа
5. **Предоставление денежных средств юридическим лицам** – членам Кооператива, являющимся субъектами малого и среднего предпринимательства, по договорам займа
6. **Предоставление денежных средств юридическим лицам** – членам Кооператива, по договорам займа
7. **Предоставление денежных средств физическим лицам** – членам Кооператива, по договорам потребительского займа

**Обязательным условием принятия лица в члены Кооператива и заключения указанных договоров является внесение будущим пайщиком обязательного паевого взноса в размере 100 руб. 00 коп.**

16. Информация об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности

**От имени Кооператива деятельность осуществляют сотрудники Кооператива, на основании доверенности:**

**1. Тузов С.В.**

**2. Зубенко А.В.**

**Содержание деятельности (полномочий) указанных лиц:** подписание договоров передачи личных сбережений с физическими лицами-пайщиками Кооператива, включая, приложения и дополнения к ним; подписание договоров займа с индивидуальными предпринимателями-пайщиками Кооператива, включая, приложения и дополнения к ним.

Третье лицо - **Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая**

**компания «Кватро-Н Фанд»** (ИНН 9717054493, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций Банка России 1703045008319, адрес: пер. Турчанинов, д. 6, стр. 2, БЦ «Крымский мост», этаж 2 помещение I комната 22, г. Москва, индекс 119034, +7 (495) 477-51-36, [www.nexusgc.ru](http://www.nexusgc.ru)) обеспечивает информационную поддержку Кооператива и его пайщиков путем размещения на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу [www.nexusgc.ru](http://www.nexusgc.ru) (далее – Сайт) сведений и документов, предусмотренных Базовым стандартом. Сайт не является местом оказания финансовых услуг Кооператива (на Сайте не предусмотрено и не осуществляется заключение договоров об оказании Кооперативом финансовых услуг с получателями финансовой услуги; третье лицо не уполномочено на идентификацию, заключение и исполнение договоров от имени и/или за счет Кооператива). Сайт используется для информирования пайщиков Кооператива, для размещения сведений рекламного характера, ориентированных для пайщиков Кооператива, и имеет возможность обратной связи. Обращения (как это определено Базовым стандартом) через Сайт не принимаются и не рассматриваются.

17. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России

Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги содержится в **Требованиях и рекомендациях к содержанию обращений получателей финансовых услуг и порядку обработки таких обращений (утверждены приказом Председателя Правления № 23 от 08.10.2018)**. Для ознакомления с данным документом обратитесь в офис, ответственный за предоставление - менеджер по работе с клиентами.

18. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

**Способы защиты прав:**

1. **Досудебный** - все споры, возникающие по заключенным договорам и из них, стороны будут разрешать путем переговоров. Во взаимоотношениях сторон по договорам обязателен досудебный порядок урегулирования споров - спор, возникающий из договора, может быть передан на разрешение суда после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию по истечении тридцати календарных дней со дня получения претензии (требования). Любое уведомление (если иное не предусмотрено

- договором) может быть направлено почтой по адресу стороны, указанному в договоре (или по другому адресу, о котором сторона письменно уведомит другую сторону) заказным письмом (с уведомлением о вручении) или курьером.
2. **Судебный** - если стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Кооператива по правилам гражданского (арбитражного) процессуального законодательства.
  3. **Квасисудебный** – путем обращения в органы и организации, осуществляющие контроль и надзор за деятельностью Кооператива (Банк России, СРО)
19. Информация о порядке, условиях и способах участия члена КПК (пайщика) в управлении КПК, в том числе о принципе самоуправления КПК и праве пайщика участвовать в работе общего собрания членов КПК
- С данной информацией получатель финансовой услуги может ознакомиться путем обращения к Уставу КПК и Положению о членстве. Данные документы находятся в офисе, ответственный за предоставление - менеджер по работе с клиентами.**
20. Информация о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов КПК и порядком предоставления займов членам КПК
- С данной информацией получатель финансовой услуги может ознакомиться путем обращения к Положению о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кооператива и Положению о порядке предоставления займов членам Кооператива. Данные документы находятся в офисе, ответственный за предоставление - менеджер по работе с клиентами.**
21. Информация о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов
- Размер, порядок расчета и уплаты вступительных, членских и иных взносов определяются Уставом и иными внутренними документами Кооператива. Для ознакомления с ними обратитесь в офис к менеджеру по работе с клиентами.**
22. Рекомендации по включению необходимой информации при обращении в КПК
- В соответствии с Требованиями и рекомендациями к содержанию обращений получателей финансовых услуг и порядку обработки таких обращений (утверждены приказом Председателя Правления № 23 от 08.10.2018). Для ознакомления с данным документом обратитесь в офис к менеджеру по работе с клиентами.**
23. Информация о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к
- Если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о**

нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте)

**предоставлении потребительского кредита (займа) обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту (займу), будет превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита (займа) и применения к нему штрафных санкций**

**Возможно увеличение суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги согласно условий заключенного договора.**

**Кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц. Привлекаемые кооперативом денежные средства от физических лиц не являются вкладами.**

**Члены Кооператива (пайщики) обязаны солидарно нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из пайщиков.**