

В связи с распространением коронавирусной инфекцией (COVID-19) и введением в РФ нерабочих дней информируем о следующем:

1. Если у вас подтверждено наличие COVID-19, вы вправе обратиться с заявлением о реструктуризации своего долга по договору потребительского займа, предоставив соответствующие подтверждающие документы. Ваше заявление будет рассмотрено в оперативном порядке. Даже после возникновения просроченной задолженности, если такое обращение поступило после окончания периода временной нетрудоспособности заемщика, вызванной COVID-19 (при условии предоставления подтверждающих документов) – Вам не будет начислена неустойка (штраф, пени) за ненадлежащее исполнение обязательств по договору в период указанной нетрудоспособности.

2. Вы вправе получить «кредитные каникулы» в случаях и порядке, установленных Федеральным законом от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)». Закон гарантирует отсрочку платежей по кредитам и займам на срок до полугода в том случае, если заемщик оказался в трудной жизненной ситуации и столкнулся со снижением дохода на 30% и более по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год, за месяц, предшествующий обращению. Напоминаем, что в течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности по договору займа, на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования об установлении кредитных каникул. По окончании льготного периода договор займа продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода.

3. До установления Вам рассрочки платежей или кредитных каникул сроки исполнения обязательств (платежи по займам) не меняются. Пожалуйста, вносите платежи по графику – сейчас особенно важно не испортить кредитную историю.

4. Направить требования и обращения в Компанию можно удаленно посредством функционала обратной связи на официальном сайте или по телефону 8-495-477-51-36 – мы ответим в кратчайшие сроки, но в текущей ситуации могут возникать задержки – пожалуйста, отнеситесь к этому с пониманием. Для посещения офиса компании просим предварительно согласовать день и время Вашего посещения.